

SU MEJOR ALIADO EN LA EXCELENCIA

PRONTICOURIER EXPRESS SAS, es la empresa líder, en la prestación de servicios de logística, recaudos y giros.

NIT

CERTIFICADO CAMARA DE COMERCIO LICENCIA DEL MIN. COMUNICACIONES DIRECCION

PBX

FAX

F-MAII

CIUDAD

: 802.004.119-5

: No. 67837

: Res 1803 de 2012-

: Cra. 49B No. 74-98

: 3360500

: 3360523

: fiscal @ pronticourier.com.co

: Barranquilla

SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

CORREO CORRIENTE

CORREO CERTIFICADO

Dentro del contexto del Correo Certificado, contamos con la mejor infraestructura del país, tanto humana como logística, destacándose nuestros servicios de manejo de:

- Tarjetas Débito y Crédito
- Tarjetas Empresariales
- Extractos y/o estados de cuenta
- Recordatorios
- Sobreflex
- Correo Directo
- Revistas
- Boletines
- Folletos
- Paquetes pequeños
- Rutas cíclicas para entidades financieras



RECAUDO EN PUNTOS DE GIRO

Contamos la infraestructura regional que nos permite el cobro de facturas, a través de nuestras oficinas de recepción y pago de giros en la región Caribe y muy especialmente en zonas de difícil acceso como lo es el sur de Bolívar.

Todos nuestros puntos cuentan con servicio de datos, con lo que podemos realizar la aplicación del pago en tiempo real, evitando que le corten el servicio después de haber pagado.

Ultima tecnología de atención con terminales post y lectores de código de barras, lo que permite una lectura fiable y funcional

SERVICIO DE LECTURA DE CONTADORES

Ofrecemos servicios de lectura de contadores de suministro eléctrico, gas y agua

Bonificaciones y penalizaciones por objetivos.

Seguimiento a gestión.

Proceso de crítica de lectura con re-lectura de contadores.

CALL CENTER

Contamos un call center que reúne las características necesarias para administrar la relación con sus clientes.

- Seguimiento de correo directo
- Seguimiento postservice
- Cobro de Cartera morosa
- Elamadas informativas

PAQUETEO Y CARGA

Contamos con la infraestructura y la tecnología necesaria para garantizar la entrega de todo tipo de paquetes en la región Caribe de Colombia.

Le ofrecemos además:

- Servicios especiales
- Domicilios
- Servicios postales de pago
- Recaudos



NUESTRO SERVICIO

Nuestro proceso, altamente especializado, de correo comprende las siguientes fases:

- Precolección de documentación de acuerdo a necesidades del cliente
- Ensobrado (Opcional, según requerimientos)
- Conteo y Selección Primaria
- Verificación de Conteo y Selección
- Actualización sistematizada de bases de datos
- Elaboración sistematizada de guías
- Impresión láser con códigos de barras en las guías
- Zonificación
- Asignación de rutas y entrega a couriers
- Entrega certificada
- Captura electrónica de entregas y devoluciones.
- Informe de entregas
- 2 Informe motivado de devoluciones
- Telemercadeo (Opcional)
- Digitalización de pruebas de entregas. (Opcional)

NUESTRA AVANZADA TECNOLOGIA

Nuestros sistemas computarizados ofrecen a nuestros clientes la posibilidad de un servicio más eficiente a través de:

- 2 Envío de bases de datos en medio magnético
- Provio electrónico a través de nuestro e-mail.
- Internet Banda Ancha.
- Actualización sistematizada de Bases de datos, mediante entrega de informe de novedades
- Software especialmente desarrollado para el control del manejo de correspondencia por cliente.



NUESTRO PERSONAL

Nuestro equipo de "couriers" o mensajeros es cuidadosamente seleccionado, con una basta experiencia en servicios postales y en continua capacitación.

La excelente presentación, con impecables uniformes, transmite fielmente la calidad y seriedad de nuestro servicio. Nuestro personal se encuentra debidamente afiliado a EPS, Fondo de Pensiones, ARP y caja de compensación.

RESPONSABILIDAD Y RESPALDO

PRONTICOURIER EXPRESS SAS, cuenta con la licencia expedida por el MINISTE-RIO DE COMUNICACIONES DE COLOMBIA.

CONDICIONES DE PAGO

Nuestro Departamento de Contabilidad le factura en cortes los 15 y 30 dependiendo en la fecha en que se preste el servicio, o de acuerdo a los plazos pactados.

COBERTURA

PRONTICOURIER EXPRESS SAS, cuenta con oficinas propias en las ciudades capitales de la Costa Atlántica, siendo Barranquilla la oficina principal, y sucursales en Cartagena, Santa Marta, y representantes en Sincelejo, Montería, Valledupar, Riohacha con los diferentes pueblos rurales de cada uno de los departamentos de la costa atlántica, en san Andrés isla y providencia.

Por lo que estamos en condiciones de brindarle una cobertura total en toda la región Caribe. En cuanto al cubrimiento nacional llegamos a todo el pais a través de interconexión e internacional via fedex.



NUESTROS CLIENTES

En nuestro portafolio de Clientes tenemos empresas que han depositado toda su confianza a lo largo de estos 10 años en el manejo de su Correo No Certificado y Certificado manejado mensualmente, a continuación relacionamos algunas de ellas:

















CORREO CERTIFICADO REPARTO DE EXTRACTOS - TARJETAS DE CREDITO-

BANCO DE OCCIDENTE

CADENA S.A
Distribuidos asi:
BANCOLOMBIA
DIRECTV

TARJETA EXITO

EXTRACTOS – CTA CTE Y AHORRO CARTAS Y CARTAS DE SOPORTE EXTRACTOS CARTAS Y EXTRACTOS

OTROS CLIENTES:

RECORDAR SEGURO SOCIAL. SEGUROS BOLÍVAR



CARGA Y PAQUETEO

- Recibo
- Almacenamiento
- Preparación de pedidos
- Despacho
- Proceso logístico integral
- Diferentes modos de transporte
- Capacidad de transporte masivo y de distribución nacional

PUERTOS PROPIOS

- Rivera oriental del a Rio magdalena zona las flores.
- Puerto rio magdalena a la altura de Magangué
- Privera occidental de rio magdalena en Palermo



GIROS

- Autorización para manejo nacional de giros
- Amplia cobertura en la costa atlantica
- 2 Software 100% web con conexión segura

LICENCIAS Y PERMISOS

- Ministerio de transporte para manejo de carga con vigencia indefinida.
- Ministerio de las comunicaciones para el manejo de mensajería expresa con vigencia hasta Octubre del 2022.

PROYECTOS EN CURSO

- Integración de puertos en el Caribe con zonas generadoras de productos.
- Tren de cercanías sur de Bolivar puertos en el caribe.
- Zonas francas de Bosconía y Magangué. Puertos secos de redistribución para transporte multimodal.



ESPECIFICACIONES TECNICAS Y FUNCIONALES

MANEJO DE BASES DE DATOS E IMPRESIÓN DE GUIAS SISTEMATIZADAS

Queremos presentar a ustedes nuevas propuestas encaminadas a mejorar los procedimientos relacionados con nuestros servicios de Mensajería Especializada, para ello PRONTICOURIER EXPRESS presenta ante ustedes un plan de trabajo que nos permitirá realizar nuevos controles y la presentación de nuevas alternativas en beneficio de nuestra futura relación comercial.

PRONTICOURIER EXPRESS se ha preocupado por realizar un manejo especial con cada uno de los envíos de cada uno de nuestros clientes, cumpliendo con los servicios que hemos ofrecido para la entrega a tiempo de todos los documentos, muestras publicitarias, facturación de servicios públicos, sirviendo siempre como un canal de comunicación con nuestros usuarios.

Contamos con las habilitaciones y/o licencias, de los ministerios de las comunicaciones y de transporte y demás organismos de control para todos los servicios que prestamos.

OUTSOURCING DE IMPRESION

- Documentos transaccionales con impresión fija y variable.
- Generación de archivos PDF.
- Servicio de almacenamiento de Impresión en medio Magnético con consulta Online.
- 2 Servicio de reimpresión centralizada o distribuida.
- 2 Contrato de confidencialidad para información sensible.
- Envíos por medios electrónicos.
- 2 Impresión zonificada para mayor celeridad en la entrega.

MARIBEL DUARTE ARIAS REPRESENTANTE LEGAL.





